

Grundsätze unserer Qualitätspolitik

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu fairen Preisen, äußerste Flexibilität in der Auftragsstruktur sowie die absolute Einhaltung zugesagter Termine haben höchste Priorität in der Unternehmenszielsetzung. Nur dadurch ist die bestmögliche Kundenzufriedenheit zu erreichen. Unsere Qualitätspolitik bezieht sich auf alle in unserem Hause befindlichen Unternehmensteile und ist in folgenden Grundsätzen zusammengefasst:

Kundenorientierung

Alle Mitarbeiter des Unternehmens sind an der Umsetzung der Wünsche unserer Kunden beteiligt. Qualität bedeutet für uns, die Kundenanforderungen unter Beachtung wirtschaftlicher Grundsätze vollständig zu erfüllen. Wir arbeiten partnerschaftlich mit unseren Kunden zusammen, wobei eventuell auftretende Probleme hinsichtlich Qualität und Termin zur Zufriedenheit aller Beteiligten ausgeräumt werden.

Einbindung aller Unternehmensbereiche

Qualitätsmanagement beginnt für uns im Marketing. Die Bedürfnisse der Kunden werden ermittelt, die Erkenntnisse fließen in die spätere Produktion ein. Falls unsere Kunden es wünschen, bieten wir ihnen neben der Beratung auch das Design und die Entwicklung neuer Werbemittel an.

Qualität als Managementaufgabe

Wegen des hohen Stellenwerts ist die Unternehmensleitung für die Produkt- und Dienstleistungsqualität verantwortlich. Das Umsetzen der Qualitätspolitik wird durch den Einsatz der Qualitätsbeauftragten sichergestellt. Durch ein geeignetes Qualitätskostensystem und regelmäßige Berichterstattung über die Qualitätslage wird das Qualitätsmanagementsystem nach wirtschaftlichen Kriterien bemessen und beurteilt. Der erreichte Grad der qualitätsbezogenen Jahresziele sowie die daraus resultierenden Verbesserungsmaßnahmen, die sich aus dem Management-Review des Vorjahres ergeben haben, stehen dabei eindeutig im Vordergrund.

Unabhängigkeit des Qualitätsmanagements

Damit die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen nicht anderen Interessen untergeordnet werden kann, ist das Qualitätswesen als unabhängige Stelle in unserer Unternehmensorganisation eingeordnet. Die Mitarbeiter des Qualitätswesens besitzen die notwendige Unabhängigkeit, qualitätssichernde Maßnahmen zu planen, zu koordinieren, zu optimieren und zu prüfen.

Einbeziehung und Zufriedenheit aller Mitarbeiter

Das Qualitätsmanagement ist nicht nur auf die Mitarbeiter des Qualitätswesens beschränkt, sondern es wirken alle Beschäftigten unseres Unternehmens daran mit. Dieses kann nur dann gelingen, wenn die Mitarbeiter zufrieden sind und diese Qualitätspolitik auch leben. Unsere Mitarbeiter sollen durch Selbstprüfung die Verantwortung für ihren Arbeitsbereich eigenständig wahrnehmen. Kein Mitarbeiter darf sich auf das nachträgliche Prüfen und Korrigieren seiner Arbeit verlassen. Die Anwendung unseres Qualitätssystems wird durch klare, einfache und verständliche Abläufe sichergestellt. Der respektvolle und kooperative Umgang mit unseren Mitarbeitern ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie und in einem unternehmenseigenen Verhaltenskodex festgehalten.

Qualifikation

Betriebliche und technische Abläufe sind einem ständigen Weiterentwicklungsprozess unterworfen. Daraus folgt, dass sich auch die Mitarbeiter entsprechend weiterentwickeln müssen. Deshalb sind wir bestrebt, die Qualifikation unseres Personals durch Information, Schulung und Instruktion ständig zu verbessern, und es zu qualitäts- und kostenbewusstem Handeln zu verpflichten. Der Schulungsbedarf unserer Mitarbeiter wird regelmäßig überprüft und daraus resultierende Weiterbildungsmaßnahmen veranlasst.

Lieferanten

Die Einbindung unserer Lieferanten in unser bestehendes QM-System ist fester Bestandteil unserer Qualitätspolitik. Durch regelmäßige Beurteilungen stellen wir sicher, dass die zugelassenen Lieferanten unseren Qualitätsanforderungen genügen.

Umweltschutz

Wir sind uns der Verantwortung für die Umwelt bewusst. Aus diesem Grund stehen wir unseren Kunden bei der Auswahl umweltschonender Materialien beratend zur Seite. Im eigenen Unternehmen hat für uns die Abfallvermeidung oberste Priorität. Sofern das nicht möglich ist, streben wir die Verwertung unserer Abfälle durch Recycling an.